

IBM SPSS 统计  
V32

*Windows* 安装说明（授权用户许可证）





---

# 内容

<b>第 1 章 安装说明</b> .....	<b>1</b>
系统需求.....	1
授权代码.....	1
正在安装.....	1
运行多个版本和从先前发行版升级.....	1
从下载的文件安装.....	1
从 ISO 文件 安装.....	1
发放产品许可证.....	1
使用许可证授权向导.....	2
查看许可证.....	2
应用修订包.....	2
正在卸载.....	2
更新、修改和续订 IBM SPSS 统计 .....	2



---

# 第 1 章 安装说明

以下说明适用于使用许可证类型 32 安装 IBM® SPSS 统计 授权用户许可证 版本。本文档面向要在台式计算机上进行安装的用户。

注: 您无法通过具有授权用户许可证的 Windows 终端服务或 Citrix 远程运行 IBM SPSS 统计。

## 系统需求

要查看 IBM SPSS 统计 的系统需求, 请访问 <https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity/softwareReqsForProduct.html>。

## 授权代码

安装 IBM SPSS Statistics 时需要授权码。输入授权码有助于创建许可证。

有关授权和许可证之间的区别的详细信息, 请参阅 [IBM SPSS Statistics 安装和许可入门](#)。

请查看您收到的获取授权码的说明。如果找不到授权码, 请参阅[通过 IBM 创建 SPSS 授权码 SPSS License Key Center](#)。

您应该已接收到有关获取授权代码的单独说明。如果您找不到授权代码, 请通过访问 <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support> 与客户服务联系。

## 正在安装

**要点:** 要进行安装, 您必须使用管理员权限登录到计算机。

## 运行多个版本和从先前发行版升级

安装新版本之前, 您无需卸载 IBM SPSS 统计 的旧版本。

## 从下载的文件安装

您必须以管理员身份运行安装程序:

1. 双击您下载的文件, 并将所有文件提取到计算机的某个位置。
2. 使用 Windows 资源管理器, 浏览至您提取文件的位置。
3. 右键单击 *SPSSStatistics.exe* 并选择**以管理员身份运行**。
4. 按照屏幕上显示的说明进行操作。

## 从 ISO 文件安装

您必须拥有管理员权限:

1. 使用 Windows 资源管理器, 浏览到下载 .iso 文件 的位置, 然后双击该文件以加载它。
2. 右键单击新安装的 DVD 驱动器, 选择**安装或运行介质中的程序**。
3. 在“自动播放”菜单中, 单击要安装的项, 然后按照屏幕上显示的说明进行操作。

## 发放产品许可证

安装产品后, 将向您显示选项以供使用您的 IBMid (**使用 IBMid 登录**) 或通过“许可证授权向导”使用授权代码 (**启动许可证向导**) 来激活产品。您必须选择**启动许可证向导**选项以正确地许可产品。**登录 IBMid** 选项适用于 IBM SPSS 数字统计, 其激活方式与其他许可版本不同。有关订购版与许可版之间的差别的更多信息, 请参阅[哪个 IBM SPSS Statistics 版本适合您?](#)

**注:** 许可证通过**锁定码**绑定到计算机的硬件。如果您更换计算机或其硬件,那么您将具有新的锁定码,因此需要重复授权过程。重新生成计算机映像时也是如此。如果发现超出许可证协议中指定的容许授权数量,请转至 <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support> 以联系客户服务团队以获取帮助。

**要点:** 许可证对时间变化较为敏感。如果必须更改系统时间,而且随后无法运行本产品,请通过访问 <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support>, 与客户服务团队联系以获取帮助。

## 使用许可证授权向导

**注:** 系统可能会提示您输入管理员凭证。以管理员身份登录,并以管理员身份启动许可授权向导。

1. 安装产品后,“许可证授权向导”将立即自动。如果需要在产品安装后运行向导,请单击 IBM SPSS 统计产品菜单中的 **FileManage > License**。
2. 选择**启动许可证向导**。收到提示时,请输入一个或多个授权代码。

您应该已接收到有关获取授权代码的单独说明。如果您找不到授权代码,请通过访问 <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support> 与客户服务联系。

“许可证授权向导”将您的授权代码通过 Internet 发送到 IBM Corp.,并自动检索您的许可证。如果您的计算机在一个代理之后,单击**代理服务器设置**并输入相应的设置。

如果授权过程失败,那么系统会提示您发送一条电子邮件消息。从“许可证授权向导”中复制消息文本并将其粘贴到您的电子邮件客户端中(使用“License Authorization”(许可证授权)作为主题),然后将电子邮件发送到 [spssls@us.ibm.com](mailto:spssls@us.ibm.com)。

**注:** 邮箱 [spssls@us.ibm.com](mailto:spssls@us.ibm.com) 是自动化服务,并且必须接收与“许可证授权向导”中显示的内容完全相同的消息文本。

您将及时收到您的电子邮件的回复。您可以在**输入代码**字段中输入收到的任何许可证代码。如果您已关闭了“许可证授权向导”,请重新启动并选择**授权用户许可证**。在“输入代码”面板上,添加您收到的许可证代码,并单击**添加**,然后单击**下一步**以完成此过程。

## 查看许可证

可以通过重新启动“许可证授权向导”来查看许可证。第一个面板显示许可信息。完成时单击**取消**,在提示取消后单击**是**。

**注:** 您还可以使用命令语法运行 `SHOW LICENSE` 命令查看许可证。

## 应用修订包

要确保无故障运行,请保持您的产品处于最新修订包级别。按修订包指示信息中的描述完成所有必需的预安装和后续安装任务。

## 正在卸载

完全卸载 IBM SPSS 统计:

1. 使用 Windows 控制面板删除 IBM SPSS 统计。
2. 删除以下文件夹:
  - %APPDATA%\IBM\SPSS Statistics

## 更新、修改和续订 IBM SPSS 统计

如果您购买了附加模块或续订了许可证,您将收到一个或多个新的授权代码。有关使用授权代码的说明,请参阅第 1 页的『[发放产品许可证](#)』。



